



**NATIONALES**  
**QUALITÄTSZERTIFIKAT**  
FÜR ALTEN- UND PFLEGEHEIME IN ÖSTERREICH

## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**CS Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz  
Brünnerstraße und Liesing (Wien)**

**CS Caritas Socialis GmbH**

**11.08.2015**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung.....	6
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal.....	6
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsrecht.....	7

## **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

<b>Name des Hauses</b>	CS Wohngemeinschaften Liesing
Homepage	<a href="http://www.cs.or.at/">http://www.cs.or.at/</a>
Adresse	Häckelstraße 4, 1230 Wien
Telefonnummer	01/86555/3611
E-Mail	Susanne.Zesch@cs.or.at
<b>Name des Hauses</b>	CS Wohngemeinschaften Brünner Straße
Homepage	<a href="http://www.cs.or.at/">http://www.cs.or.at/</a>
Adresse	Jane Tilden Gasse 3. 1210 Wien
Telefonnummer	01/2921887/10
E-Mail	Marion.Landa-Meidlinger@cs.or.at

<b>Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims</b>	CS Caritas Socialis GmbH
--	--------------------------

	<b>Gesamtplätze</b>	<b>Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land</b>	<b>Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag</b>
Kapazität	31	31	30

### Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

In den Wohngemeinschaften leben zum Stichtag **5** Bewohner und **25** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **82**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **85**

## Betreuungskonzept

Die Wohngemeinschaften der CS Caritas Socialis bieten eine Wohn- und Betreuungsform an, welche den Bewohnerinnen und Bewohnern den Erhalt ihres individuellen Lebens- und Wohnstils, die Beibehaltung der persönlichen Autonomie, sowie Sicherheit durch eine rund um die Uhr Betreuung ermöglichen.

Die Wohngemeinschaften schaffen Lebensqualität durch gelebte Alltagsnähe. Die professionelle Betreuung und Pflege in einem familienähnlichen Lebensraum von bis zu acht Personen orientiert sich an der gesellschaftlichen Normalität.

Diese Wohnform unterstützt ein selbstbestimmtes Zusammenleben in der Geborgenheit einer Gemeinschaft. Bei der Vergabe freier Plätze in den Wohngemeinschaften strebt die CS Caritas Socialis eine Mischung der Bewohnerinnen und Bewohner nach Demenzstadien (mittel bis schwer fortgeschrittene Demenz) und Alter an. Diese Unterschiedlichkeit bildet die Voraussetzung für einen möglichst langen Verbleib der Bewohnerinnen und Bewohner in der Wohngemeinschaft, wenn möglich bis zu ihrem Lebensende.

Oberstes Prinzip des Zusammenlebens ist es, Alltagsnormalität zu schaffen und die Teilhabe der Bewohnerinnen und Bewohner am gesellschaftlichen Leben aufrecht zu erhalten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten und unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner bei der Bewältigung ihres Alltages. Die Bewohnerinnen und Bewohner werden nach deren persönlichen Wünschen und Möglichkeiten in die Tätigkeiten des Alltags, beispielsweise beim Kochen, Einkaufen oder der Haushaltsarbeit eingebunden. Dabei können sie ihre sozialen Fähigkeiten und Emotionen einbringen und sich gegenseitig unterstützen und beistehen.

## 2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	<p>Wohngemeinschaft Liesing Insgesamt: 470,76 m<sup>2</sup> plus 28,04 m<sup>2</sup> Terrasse</p> <p>Wohngemeinschaft Brünner Straße: Insgesamt: 554,89 m<sup>2</sup> plus 2 Terrassen 33,19 m<sup>2</sup> und 24,6 m<sup>2</sup> plus 2 Gärten: 130,95 m<sup>2</sup> und 160,64 m<sup>2</sup></p>
Zimmergröße	<p>Wohngemeinschaft Liesing: Bewohnerinnen- und Bewohnerzimmer: 11,08 m<sup>2</sup> bis 17,11 m<sup>2</sup> 2 Wohnküchen: 45,11 m<sup>2</sup> und 51,76 m<sup>2</sup></p> <p>Wohngemeinschaft Brünner Straße: Bewohnerinnen- und Bewohnerzimmer: 12,18 m<sup>2</sup> bis 14,84 m<sup>2</sup> 2 Wohnküchen: 46,33 m<sup>2</sup> und 46,39 m<sup>2</sup></p>

### **3. Standort und Umgebung**

---

Die CS Wohngemeinschaft Liesing ist ca. 150 m vom Liesinger Platz entfernt. Von dort gibt es diverse Bus und S-Bahnverbindungen. Grün- und Naherholungsflächen (Liesingerbach) sind ebenfalls zu Fuß zu erreichen und werden gerne für Spaziergänge genützt. Einkaufsmöglichkeiten gibt es im nahegelegenen Einkaufszentrum „Riverside“ und am Liesinger Platz. Ebenso werden die Kaffeehäuser und Restaurants in der Umgebung gerne von Bewohnerinnen und Bewohnern in Begleitung von Betreuungspersonen oder Angehörigen besucht.

Die CS Wohngemeinschaft Brünner Straße befindet sich gegenüber des Heeresspitals in einer Seitengasse der Brünner Straße. Auf der Brünner Straße befindet sich die Straßenbahnhaltestelle der Linien 30 und 31. Grün- und Naherholungsflächen (Marchfeldkanal) sind in der näheren Umgebung vorhanden. Ebenso sind die Heurigenlokale in Stammersdorf gut zu erreichen. Einkaufsmöglichkeiten gibt es in der 300 m entfernten B7 Einkaufspassage. Dort befinden sich eine Drogerie, ein Supermarkt, Friseur, Fußpflege, Bäckerei, Trafik, Pizzeria und Kaffeehaus.

### **4. Infrastruktur**

---

Die CS Wohngemeinschaft Liesing befindet sich in einer Wohnhausanlage in ruhiger Hoflage. Im großen Innenhof der Wohnhausanlage befindet sich die windgeschützte Terrasse für die Bewohnerinnen und Bewohner. Der Haupteingang befindet sich ebenfalls im Innenhof. Die Wohngemeinschaft besteht aus 2 miteinander verbundenen Wohngruppen. In jeder Wohngruppe leben 7 bzw. 8 Bewohnerinnen und Bewohner. In beiden Wohngruppen befinden sich 2 Badezimmer, 2 WCs, eine Waschküche, Nebenräume, eine gemeinsame Wohnküche und ein Zugang zur Terrasse.

Die CS Wohngemeinschaft Brünner Straße befindet sich ebenfalls im Erdgeschoß einer Wohnhausanlage. Die 2 Wohngruppen sind räumlich voneinander getrennt und sind im Innenhof der Wohnhausanlage über einen Weg miteinander verbunden. In beiden Wohngruppen leben je 8 Bewohnerinnen und Bewohner, die sich pro Wohngruppe 2 Badezimmer, 2 WCs, eine Wohnküche, eine Waschküche, Nebenräume, eine Terrasse und den Garten teilen. Der Zugang zur Terrasse erfolgt aus beiden Wohngruppen über die Wohnküche.

### **5. Personal**

---

Das Pflege- und Betreuungsteam der CS Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz besteht aus Diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, Pflegehelferinnen und -helfern, Heimhelferinnen und -helfern, Zivildienstleistenden, Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern Sozial Pastoraler Dienste, einer Psychologin, einer Reinigungskraft und Ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Die Leitung der Wohngemeinschaft und die diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson sind Montag bis Freitag anwesend. Pflegehelferinnen und -helfer

sind Montag bis Sonntag von 0 – 24 Uhr anwesend. Heimhelferinnen und -helfer sind Montag bis Sonntag anwesend und werden ausschließlich im Tagdienst eingesetzt.

Zivildienstleistende werden ebenfalls Montag bis Sonntag im Tagdienst eingesetzt. Die Reinigungskraft übernimmt die Grundreinigung in den Wohngemeinschaften. Die Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter der Sozial Pastoralen Dienste und die Psychologin kommen stundenweise in die Wohngemeinschaft.

In den letzten Jahren ist das CS Curriculum entstanden, welches Pflichtfortbildungen für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter definiert. Diese Fortbildungen umfassen den Willkommensnachmittag, die Leitbildschulung, den Mäeutik Grundkurs, EDV Schulungen, die Ausbildung der Alltagsmanagerinnen und Alltagsmanager sowie Fortbildungen mit dem Schwerpunkt Demenz. Um die Spezialisierung bezüglich Demenz weiter zu entwickeln, werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wohngemeinschaften besonders geschult. Einzelne Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben spezialisierte Fortbildungen z.B. zu den Themenschwerpunkten Validation, Palliativ Care, Lima, etc. absolviert und fungieren als Multiplikatorinnen und Multiplikatoren im Team.

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Unter Berücksichtigung der freien Arztwahl haben die Bewohnerinnen und Bewohner die Möglichkeit, die Ärztin bzw. den Arzt ihrer Wahl zu kontaktieren. Die CS Wohngemeinschaften werden derzeit von zwei Allgemeinmedizinerinnen und -medizinern und Fachärztinnen- und -ärzten begleitet.

Diese führen regelmäßig Visiten bei den von ihnen betreuten Bewohnerinnen und Bewohnern durch. Sie werden bei akuten Erkrankungen gerufen, wenn diese während der erreichbaren Zeit auftreten und allgemeinmedizinisch beherrschbar sind. Für medizinische Notfälle gilt ein eigener Notfallplan.

## **7. Besuchsrecht**

---

In den CS Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz sind Besuche zu jeder Tages- und Nachtzeit möglich. Wir ersuchen lediglich um Rücksichtnahme auf die Gewohnheiten der Mitbewohnerinnen und Mitbewohner.

Erstellt am 11.8.2015 von Human Vahdani, MBA, Bereichsleitung Tageszentren und Wohngemeinschaften.

Freigegeben am 3.3.2016 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.