



NATIONALES
QUALITÄTZERTIFIKAT
FÜR ALTEN- UND PFLEGEHEIME IN ÖSTERREICH

Bericht zur Strukturqualität

CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg (Ort)
CS Caritas Socialis GmbH

11.08.2015

Inhalt

1. Das CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg	3
2. Heimgröße und Zimmergröße	4
3. Standort und Umgebung	4
4. Infrastruktur	4
5. Personal	4
6. Ärztliche Versorgung	5
7. Besuchsrecht	5

1. Das Haus

Name des Hauses	CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg
Homepage	http://www.cs.or.at
Adresse	Mackgasse 1 1230 Wien
Telefonnummer	01/888 26 08
E-Mail	andrea.utzig@cs.or.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	CS Caritas Socialis GmbH
------------------------------------------------	--------------------------

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	123	109	123

Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **26** männliche und **97** weibliche Bewohner/innen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **82,37**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **86,26**

Das CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg befindet sich am Stadtrand im Grünen. Als ehemaliger Alterswohnsitz der CS Schwestern geht der älteste Bauteil (ca. 1790), das Schloß, direkt auf die Gründerin Hildegard Burjan zurück. Wenn CS Schwestern pflegebedürftig werden, finden sie daher bis heute ein Zuhause in einem eigenen Wohnbereich für CS Schwestern, der nach der Gründerin benannt ist. 1966 wurde ein Zubau fertiggestellt und das Haus für die Öffentlichkeit geöffnet. Anfang der 1990iger Jahre wurde das Haus generalsaniert und das Tageszentrum eingerichtet. Außer dem erwähnten Wohnbereich „Hildegard Burjan“ für CS Schwestern, gibt es weitere 4 Wohnbereiche: „Alexander Burjan“, „Hilde Figl“, „Hans Mayr“ und „Schloß“. Im Wohnbereich „Hilde Figl“ ist ein Teil des Wohnbereichs ausgerichtet auf Menschen mit Demenz, die Verhaltensauffälligkeiten aufweisen und eine geeignete Umgebung brauchen. Das Betreuungsangebot richtet sich speziell nach ihren Bedürfnissen.

Viele Zimmer sind mit Einzelbalkonen ausgestattet, es gibt einige Terrassen, die mit den Bewohnerinnen und Bewohnern liebevoll bepflanzt werden. Ein großer Garten mit

Hochbeeten, schattenspendenden alten Bäumen und vielen Plätzen zum Verweilen wird von Bewohnerinnen und Bewohnern, Tagesgästen, Besucherinnen und Besuchern und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sehr gerne genutzt.

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	
Zimmergröße	11,4 – 20,4 m ² (für Einbettzimmer) excl. Badezimmer

3. Standort und Umgebung

Das CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg liegt am Stadtrand und ist von Liesing aus mit einem Bus zu erreichen, die Bushaltestelle ist in 2 Minuten zu Fuß erreichbar. Am Kalksburger Platz befinden sich eine Apotheke, eine Bäckerei, eine Pizzeria, ein Friseurgeschäft und eine Blumenhandlung. Mit dem Bus kommt man bequem zum Liesinger Platz, wo es größere Geschäfte gibt. Das Einkaufszentrum Riverside ist auch für manche Bewohner/innen ein beliebter Ausflugsort, wo man Einkäufe tätigen, aber auch gemütlich Kaffee trinken oder Eis essen kann.

4. Infrastruktur

Im CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg stehen allen Bewohnerinnen und Bewohnern und den Tagesgästen eine Cafeteria mit großzügigem Terrassenbereich, ein Friseur, eine Kapelle und ein Festsaal zur Verfügung. Ein nett gestalteter Therapieraum steht für diverse Gruppenangebote offen. Im Erdgeschoß sind außerdem noch das Tageszentrum und diverse Büros zu finden. In den großen Wohnbereichen gibt es mehrere helle Aufenthaltsbereiche, die für die Mahlzeiten oder diverse Aktivitäten genutzt werden.

Im Keller findet man unter anderem einen Verabschiedungsraum, die Garderoben für die Mitarbeiter/innen, die Wäscherei und die Werkstatt für die Haustechnik.

5. Personal

Das Personal im CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg setzt sich aus Diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, Pflegehelfer/innen, Heimhilfen, Seniorenbetreuer/innen, Reinigungspersonal, Seelsorgerinnen und einigen anderen Berufsgruppen zusammen. Interdisziplinäres Arbeiten ist uns im Haus ebenso ein Anliegen, wie die laufende fachliche und persönliche Fortbildung und Weiterentwicklung. Die Anzahl der Mitarbeiter/innen richtet sich nach der Verordnung zum Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz (pflegegeldstufenabhängig) und wird im Jahresschnitt gut eingehalten. Die im Haus befindliche Küche wird extern, von den Mitarbeiter/innen der SV Group Österreich, betrieben.

6. Ärztliche Versorgung

Unter Berücksichtigung der freien Arztwahl haben die Bewohner/innen die Möglichkeit, die Ärztin, den Arzt ihrer Wahl mitzubringen. Wenn dies jemand nicht möchte, wird ein/e Ärztin/Arzt aus der Umgebung, mit der/dem wir zusammenarbeiten vorgeschlagen. Diese führen regelmäßig Visiten bei den von ihnen betreuten Bewohnerinnen und Bewohnern durch und werden bei akuten Erkrankungen (je nach Krankheitsfall) angerufen.

Die Palliativmediziner/innen des mobilen Palliativteams der Caritas Socialis, arbeiten eng mit den niedergelassenen Hausärzt/innen zusammen, um bestmögliche Schmerztherapie und optimale Symptomkontrolle unserer Bewohner/innen zu ermöglichen. Die Palliativmediziner/innen beraten auch in herausfordernden medizin-ethischen Fragestellungen Bewohner/innen und Angehörige.

Durch die Multimorbidität der Bewohner/innen und die dadurch häufig vorliegenden komplexen Krankheitsbilder werden bei Bedarf zusätzlich zu den Allgemeinmediziner/innen Spezialist/innen verschiedener Fachdisziplinen herangezogen. Die am häufigsten zu Rate gezogenen Fachärzt/innen kommen aus der Psychiatrie, der Neurologie, Urologie, internen Medizin, Hals-, Nasen-, Ohren-, Zahnheilkunde, Augenheilkunde und Dermatologie.

7. Besuchsrecht

In unserem CS Pflege- und Sozialzentrum Kalksburg ist Besuch jederzeit willkommen. Die automatische Haustüre ist täglich von 6:00 –20:00 Uhr geöffnet. Zu den übrigen Zeiten wird Besucher/innen über die Haustorklingel geöffnet, beziehungsweise können sie über den Innentüröffner bequem das Pflege- und Sozialzentrum verlassen.

Erstellt von: Andrea Utzig

Freigegeben am:

durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung